

# Filing a Lawsuit?

No-Cost Services Are Available Before or After You File

## Dispute Settlement Center

### Who Are We?

The *Dispute Settlement Center (DSC)* can help you resolve your dispute before it goes to court by arranging a meeting where you can work out your own settlement with the help of a skilled mediator. The *DSC* mediator will not take sides or tell you what to do. Instead, the mediator will guide you through a proven process for reaching a settlement that meets the needs of everyone involved.

### Why Try Mediation?

- ***It's Free.*** No cost to residents or businesses in Fresno County or for cases filed in Fresno County Courts.
- ***It's Fast.*** When the parties agree, mediation can often be scheduled within a few days.
- ***It's Private.*** Everything said or done in mediation is confidential unless the parties agree otherwise.
- ***It's Fair.*** The mediator does not take sides or tell you what to do. If you think a settlement offer is unfair, just say "no."
- ***It's Smart.*** When mediation works, it saves time and money, and it is usually a lot less stressful. If mediation doesn't end in agreement, you can still take the case to small claims court for a judge to decide.



### Contact the Dispute Settlement Center

**Phone.** 559-256-6300

**Fax.** 559-228-6518

**E-mail.** [dsc@bbbcencal.org](mailto:dsc@bbbcencal.org)

**Location.** 2519 W. Shaw Ave., #106, Fresno

The Dispute Settlement Center is a Project of the Better Business Bureau® Foundation.

## Small Claims Advisor

### What Do We Do?

The *Fresno County Small Claims Advisor (SCA)* provides advice on small claims court procedures and common small claims issues, such as:

- Landlord/Tenant Disputes
- Bad Checks
- Consumer/Merchant Conflicts

### Whom Can We Help?

The *SCA* can assist any person with a dispute that has been or could be brought in small claims court in Fresno County.

### We Cannot Assist...

- People who want to sue, or have been sued, in a court other than small claims court, including eviction or unlawful detainer actions.
- People with a dispute involving more than \$5,000.00, unless the amount over \$5,000.00 is waived.
- People who want a court order against another person (i.e. restraining order, order to remove a tree).
- People dealing with criminal charges.

### Contact the Small Claims Advisor

**Phone.** 559-262-4291

**Location.** Fresno County Plaza, 2220 Tulare Street, 8<sup>th</sup> Floor, Fresno

**Hours.** Monday–Thursday: 8:00 AM–12:00 PM & 1:00–4:00 PM

Appointments available on Mondays.

Spanish-speaking advisor available; call for schedule.

# ¿Va Archivar Una Demanda?

Hay Servicios Sin Cobrarles a las Personas Antes o Después Que Archiven

## Centro de Conciliación de Conflictos

### ¿Quiénes Somos Nosotros?

El *Centro de Conciliación de Conflictos (Dispute Settlement Center — DSC)* le puede ayudar a resolver conflictos con la asistencia de un mediador antes de llevar su caso a la corte. El mediador cita a las personas para que puedan hablar de sus conflictos y llegar a un acuerdo. El mediador no decide, no toma lados, y no les dice que hacer. En cambio, el mediador guía el proceso para que lleguen a un acuerdo que sea satisfecho para ambos partidos.

### ¿Para Que Usar El Proceso De Mediación?

- **Es Gratis.** No hay cobro para los residentes o comerciantes del condado de Fresno o para casos que están archivados en la corte.
- **Es Rápido.** Cuando ambos partidos están de acuerdo a utilizar mediación, se puede hacer una cita entre unos días.
- **Es Privado.** Todo dicho o hecho el la mediación es confidencial al menos que los partidos convengan de otra manera.
- **Es Justo.** El mediador no toma lados, es neutral y no hace decisiones por usted. Si usted cree que el acuerdo es injusto, nomás diga “no.”
- **Es Conveniente.** Cuando la mediación funciona, le ahorrar tiempo y dinero, y usualmente es menos estresante. Si durante la mediación no hay algún acuerdo, todavía pueden llevar la demanda a corte para que el juez decida.

### Comuníquese con el DSC

**Teléfono.** 559-256-6300

**Fax.** 559-228-6518

**E-mail.** [dsc@bbbcencal.org](mailto:dsc@bbbcencal.org)

**Lugar.** 2519 W. Shaw Ave., #106, Fresno



El Centro de Conciliación de Conflictos es un proyecto de la Better Business Bureau® Foundation.

## Asesor Legal de Reclamos Menores

### ¿Que Hacemos Nosotros?

El *Asesor Legal de Reclamos Menores* da consejos legales en casos de demandas pequeñas y consejos en casos como:

- Propietario/inquilinos
- Cheques cancelados por no tener fondos
- Consumidor/comerciante

### ¿A Quien Ayudamos?

El consejero del condado de Fresno puede asistir a cualquier persona con una demanda que ha sido archivada o se puede llevar a la corte de demandas menores.

### No Podemos Asistir en Casos de...

- Personas que quieren demandar o han sido demandas en otra corte que no sea la corte de demandas pequeñas, incluyendo órdenes de desalojo o demandas de retención ilegal.
- Personas que tienen demandas de más de \$5,000.00, al menos que la cantidad sobre \$5,000.00 sea renunciada.
- Personas que quieren una orden contra otra persona (por ejemplo una orden de restricción, orden civil, una orden para remover un árbol.)
- Personas con casos criminales.

### Comuníquese con el Asesor Legal de Reclamos Menores

**Teléfono.** 559-262-4291

**Lugar.** 2220 Tulare Street, Piso Ocho, Fresno

**Horas.** Lunes a Jueves de 8:00 AM a 12:00 PM y 1:00 a 4:00 PM

Citas son disponibles el Lunes.

Tenemos un consejero de habla hispana disponible, llame para el horario.